


|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
|  <p><b>PRESIDENTE</b><br/>HOTELES &amp; SUITES</p> | <p><b>TURISMO TAITAO S.A.</b></p> <p><b>PRESIDENTE SUITES SANTIAGO</b></p> | <p>Fecha de Aprobación: 01/11/19.</p> |
|   | <p><b>POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD</b></p>                                  | <p>Versión:01</p>                     |

Nuestra organización mantiene un compromiso permanente con la Sustentabilidad, la cual está apoyada en 3 ámbitos, que son:

**Ámbito económico:**

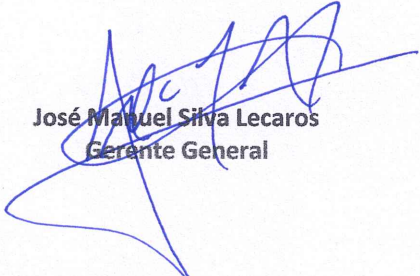
- ✓ No apoyamos el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos. Así mismo, rechazamos toda forma de explotación a los seres humanos.
- ✓ No promovemos el trabajo infantil.
- ✓ No contratamos menores de edad.
- ✓ Respetamos la equidad étnica y de género y lo reflejamos en nuestras contrataciones.
- ✓ Capacitamos a nuestro personal constantemente en temas de servicio, calidad, cuidado y conservación del medio ambiente, historia, cultura de nuestro país y la legislación que nos aplica.
- ✓ Promovemos el crecimiento profesional de nuestro personal, sin hacer distinción alguna de género, religión, etnia o creencias políticas.
- ✓ Apoyamos y promovemos actividades de desarrollo local, culturales y deportivas de la comunidad y está comprometido con la protección del patrimonio histórico y cultural, involucrando y motivando al personal de la empresa en la participación de dichas actividades.
- ✓ Estamos comprometidos con el Comercio Justo (Fair Trade) y ponemos en práctica constantemente los siguientes principios en nuestras operaciones:
  - Creación de oportunidades para productores en desventaja económica.
  - Promoción de comercio justo.
  - Pago de un precio justo.
  - Equidad de género.
  - Medio ambiente.

**Ámbito Socio-cultural**

- ✓ No apoyamos la venta, tráfico o exhibición de piezas y objetos arqueológicos considerados patrimonio cultural.
  - ✓ Apoyamos el respeto hacia las culturas y costumbres autóctonas.
  - ✓ Protegemos el patrimonio histórico y cultural mediante proyectos definidos.
  - ✓ Apoyamos el desarrollo comercial de pequeñas empresas, micro-empresas y proveedores responsables.
- Enfocamos nuestros esfuerzos en minimizar los efectos negativos que su operación pueda provocar al medio ambiente, a través de la implementación de normas y prácticas ecológicamente sustentables que garanticen un buen servicio y la rentabilidad de la empresa.

**Ámbito Ambiental**

- ✓ No apoyamos la venta, extracción y explotación de la flora y fauna en peligro de extinción y no aprobamos de ninguna manera estas prácticas.
- ✓ Adoptamos medidas para el uso sostenible de agua y energía.
- ✓ Utilizamos equipos eléctricos energéticamente eficientes.
- ✓ Tomamos acciones para reducir la cantidad de desechos generados y promovemos la reutilización, el reciclaje y la disposición adecuada de nuestros desechos.
- ✓ Tomamos acciones para reducir la compra de empaques individuales y el uso de envases desechables que no pueden ser reciclados o reutilizados.

  
**José Manuel Silva Lecaros**  
 Gerente General